

Caso de Éxito



Clínica Oftalmológica del Caribe



Daruma

www.darumasoftware.com

TiQal



CO-SC-CER21460



Cuidando la salud visual de la región



Hace más de 35 años la Clínica oftalmológica del Caribe fue fundada con el objetivo de cuidar la visión de la región. Hoy en día, debido a su trayectoria, son una de las instituciones más reconocidas en el sector y referentes a nivel nacional e internacional, pues siempre se ha caracterizado por mantenerse a la vanguardia de las nuevas tendencias e implementar la más alta tecnología en sus procedimientos.

Además, cuentan con una fuerte cultura de mejoramiento continuo entre sus colaboradores que garantiza procedimientos más seguros, confiables y certeros que logra la satisfacción máxima de todos los clientes actuales y potenciales.

El reto asumido

Antes de la implementación de Daruma, en la Clínica oftalmológica del Caribe todos los procesos se hacían en papel, y esto hacía que la trazabilidad de los procesos fuera tediosa y se impactara negativamente el ambiente con la cantidad de papel utilizado.

Además, la información no era confiable, ya que muchas veces las actas de los comités se extraviaban, habían documentos en uso que ya estaban obsoletos, muchos de los documentos vigentes no contaban con una socialización adecuada; además, realizar los seguimientos a los planes de acción era una tarea imposible.

¿Por qué Daruma?

Entre las opciones que se evaluaron, se encontró que Daruma era la herramienta más completa y que se ajustaba a las necesidades de la organización, ya que, gracias a sus módulos que facilitan el seguimiento de los procesos y una interfaz ambiente amigable con el usuario final, contribuyó a que se estableciera Daruma como el software que fortalecería los procesos de la Clínica oftalmológica del Caribe.

"...la lógica del software nos ayudó a entender mejor el sentido de nuestros sistemas de calidad..."



El momento de la implementación

Aunque en el momento de la implementación se presentaron problemas de adherencia por parte de los usuarios finales, se emprendieron algunas acciones que contribuyeron a mitigar esta problemática:

1

Un módulo a la vez:

Se inició la implementación con el módulo de **Actas** que contribuyó a que se generara mayor adherencia y compromiso con las actividades del software.

2

Acreditación internacional:

Se motivó la implementación del software al tener cerca una oportunidad de acreditación a nivel internacional, de esta manera, los usuarios obtuvieron mayor compromiso con la herramienta.

3

Cero papel:

Se estableció que todos los avances o modificaciones en la documentación serían realizados a través del software y no se permitiría más información en papel.

El resultado

Luego de la implementación de más de 15 módulos de Daruma en la Clínica oftalmológica del Caribe y tras años de acompañamiento en su gestión, hemos logrado aportar a la consecución de los objetivos al mejorar las dinámicas en sus comités, haciéndolos más efectivos y organizados; facilitando la gestión de todas las no conformidades en línea; y centralizando toda la documentación, haciendo posible el seguimiento a todas las acciones de mejora en tiempo real y permitiendo acceder a información verídica y actualizada en cualquier momento.

A hoy, la Clínica oftalmológica del Caribe cuenta con beneficios que han contribuido a ser líder y pionera en su sector:



Impacto positivo en la política de gestión ambiental al manejar cero papel.



Reducción de tiempo en la socialización de documentos.



Seguimiento de indicadores en línea y desde cualquier lugar.



Incremento en la gestión de planes de acción (más de 400 planes gestionados).

“

Daruma nos permitió desprendernos del papel e inclusive la lógica del software nos ayudo a entender mejor el sentido de nuestros sistemas de calidad; como por ejemplo realizar fácilmente la autoevaluación de acreditación y la gestión e importancia de los planes de mejora.

”

El futuro con Daruma

Daruma ha apoyado a la Clínica oftalmológica del Caribe en sus procesos para que logre sus objetivos. Nuestro equipo continuamente trabaja para fortalecer nuestras herramientas a través del entendimiento de las necesidades del sector y la incorporación de nuevas tendencias y tecnología que nos permiten seguir acompañando a nuestros clientes en su gestión y aportando lo mejor de nosotros para su mejora y éxito.



Sin Daruma habría sido imposible conseguir avances significativos en el sistema de calidad para conseguir la acreditación; la gestión de documentos e indicadores sin Daruma sería muy compleja en especial con las actividades diarias de la institución que no están relacionadas con calidad.



Listado de eventos adversos

Eventos | filtroevento | Eventos | Listado de eventos adversos

Cristhian Castro O. Director Calidad Clínica

Id	Código	Descripción	Identificación	Fecha de ocurrencia	Estado
7	EA-APSDC-004	Caida del nivel de satisfaccion	*****	2017-11-07 02:51	Información
5	EA-APSDC-003	Se presenta entrega de examen errado al paciente "AL". El Informe entregado correspondia a un paciente VIH - "Positivo", situación que difiere a la condición médica del paciente afectado.	*****	2017-07-18 10:19	Información
6	EA-NA-002	Ejercicio francoisco			
4	EA-NA-001	Paciente de sexo masculino trasladado a la s respiratoria. Se infunde dextrosa al 10% en s			
3	EA-CE-001	Se presenta entrega de examen errado al pa condición médica del paciente afectado.			
2	EA-APSDC-002	Aplicación intravenosa de 3ml de un medica			
1	EA-APSDC-001	El paciente presento caída de la cama, la cua			

11-17 de 17 registros (p. 2/2)

Gestion Seguridad del Paciente

SEGURIDAD DEL PACIENTE

REGISTRO DEL EVENTO

RUS

- Clasificación de eventos
- Desde Dispositivos Móviles
- Campos Paramétricos
- Envío de la Información del EA al Jefe de Seguridad del Paciente
- Sin usuario, ni contraseña

GESTIÓN DEL EVENTO

- Registro Centralizado de Eventos
- Gestión por Equipos de Trabajo
- Investigación del Evento/protocolo de Londres
- Clasificación de eventos

ACCIONES DE MEJORA

- Creación de planes de acción resultado del análisis de los EA
- Tratamiento por tipo de EA
- Creación de acciones por responsable
- Seguimiento de acciones
- Derivación de las Actividades en Tareas
- Ajustar evidencia de la ejecución de las acciones
- Monitoreo de Seguimiento a Acciones y Planes

EVALUACION DE LA CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

- Diseño de las preguntas enfocadas al Programa de SP
- Envío de la encuesta por correo electrónico
- Respuesta a la encuesta desde dispositivos móviles
- Consolida la información
- Análisis de los resultados por proceso, servicios, sedes

RIESGOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

- Creación de Contextos Internos
- Creación de Riesgos
- Elaboración de Criterios teniendo en cuenta a EA
- Definición de Notificaciones de Seguimiento de los Riesgos

REPORTES

Para el INVIMA

FORMATOS DE REPORTE DE EVENTOS ADVERSOS EN PROTOCOLOS DE INVESTIGACIÓN. (Preditigados)

Reporte de Sospecha de Eventos Adversos a Medicamentos

Reporte VOLUNTARIO de Evento o Incidente Adverso asociado al uso de un Dispositivo Médico

Reporte VOLUNTARIO de Evento o Incidente Adverso asociado al uso de un Dispositivo Médico

www.darumasoftware.com



CO-SC-CER201460